



Programa Anual de Trabajo Mejora Regulatoria **UTVAM** **2025**

Índice

1. Presentación-----	3
2. Objetivos-----	4
2.1. Objetivo General-----	4
2.2. Objetivos Específicos-----	4
3. Diagnóstico de Mejora Regulatoria-----	5
3.1. Diagnóstico de Regulación Vigente-----	5
3.2. Inventario regulatorio-----	6
4. Escenario Regulatorio-----	6
4.1. Áreas de oportunidad-----	6
5. Estrategias y Acciones-----	7
6. Diseño del Programa-----	8
7. Cronograma-----	9
8. Propuestas de mejora-----	10

1. Presentación

El Programa Anual de Mejora Regulatoria de la Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México (UTVAM) es instrumento fundamental mediante el cual se implementan tramites en línea para beneficio de la comunidad estudiantil, ya que reduce el plazo máximo de respuesta, así mismo, coadyuva al fortalecimiento del marco normativo con base en los instrumentos y mecanismos previstos en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de Hidalgo. Este instrumento detalla las acciones que se desarrollan en materia de regulación, simplificación y mejora continua de los trámites y servicios ofrecidos en esta institución educativa durante el año 2025.

Impacto y resultados Esperados

Con este instrumento se tendrá un impacto en cuanto a la eficiencia organizacional y se reflejará en la reducción de costos operativos que derivan de la disminución de los tramites en papel, reducción de visitas físicas y eliminación de pasos redundantes, ofreciendo procedimientos más claros y accesibles que minimicen errores y confusiones para el usuario.

Digitalizar y simplificar trámites permitirá a los usuarios complementar procesos en línea, esto reducirá en gran medida el tiempo de espera para la conclusión de los mismos, permitiendo recopilar datos en tiempo real sobre el desempeño de los tramites y servicios. Asimismo, permitirá identificar áreas de mejora continua en favor de esta institución educativa.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General.

Acercar y facilitar al usuario la gestión de trámites y servicios ofrecidos por la UTVAM, mediante la digitalización de procesos de solicitud y cumplimiento de trámites para reducir el tiempo de respuesta. Además de mejorar la accesibilidad y transparencia de la labor institucional.

2.2 Objetivos Específicos.

- Reducir el tiempo de respuesta mediante la digitalización de información y documentos con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario.
- Capacitar a personal de la UTVAM en materia de uso de la tecnología de automatización, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y optimizar la eficiencia del servicio público.
- Mejorar la automatización de trámites mediante el uso de la tecnología de la información y comunicación para contribuir con la Transparencia y prevenir la corrupción.

3. Diagnóstico de Mejora Regulatoria

3.1 Diagnóstico de Regulación Vigente

La importancia de un marco normativo de trámites y servicios en la UTVAM que brinde información detallada, precisa, actualizada y en tiempo real, es un área de oportunidad institucional para ampliar la difusión y comunicación de los servicios disponibles que ofrece la institución a estudiantes y población en general.

Acorde a lo establecido en el Título Primero de la Ley de Mejora Regulatoria ,Art. 4 Fracción II Seguridad Jurídica que propicie la claridad de derechos y obligaciones, y el artículo 4 del Decreto que modifica al diverso que creó la Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México, se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria de la UTVAM, declarando que, derivado de un análisis a la Normativa aplicable, no se ha presentado ningún tipo de problemática en cuanto al marco normativo de los trámites y/o servicios vigentes, durante el ejercicio 2024.

3.2 INVENTARIO REGULATORIO

No.	Tramite y/o Servicio	Regulación	Problemática
1	Inscripción	Artículo único de cuotas y tarifas del Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal denominado UTVAM. Decreto que modifica al diverso que creo la UTVAM.	N/A
2	Constancia de Estudios	Artículo único de cuotas y tarifas del Organismo Descentralizado de la Administración pública Estatal denominado UTVAM. Decreto que modifica al diverso que creo la UTVAM.	N/A
3	Titulación	Artículo único de cuotas y tarifas del Organismo Descentralizado de la Administración pública Estatal denominado UTVAM. Decreto que modifica al diverso que creo la UTVAM.	N/A

4. Escenario Regulatorio.

4.1. Áreas de oportunidad

Uno de los compromisos que tiene esta Institución en dar cumplimiento a la Ley de Mejora Regulatoria consistente en garantizar la transparencia en la regulación de los trámites y servicios y sobre todo, orientar acciones con el máximo esfuerzo para impactar con menores costos, reducir o eliminar requisitos innecesarios, así como disminuir los tiempos de respuesta a las y los usuarios, empleando de manera estratégica la tecnología y los sistemas de información automatizados a través de del Registro Único de Trámites y Servicios (RUTS).

Por lo anterior y derivado de un análisis a los tramites y servicios vigentes, la UTVAM identifico dos áreas de oportunidad en cuanto a las acciones de mejora:

- Reducción del plazo máximo de resolución, en el trámite de Inscripción y Constancia de Estudios.
- Introducir Mejoras de Medios Digitales del Tramite o Servicio, para el Trámite de Titulación.

5. Estrategias y Acciones.

Las Estrategias a seguir para el mejoramiento del marco Regulatorio y la prestación de trámites y servicios que oferta la UTVAM son las siguientes:

1. Reducir el Plazo Máximo de Resolución – Publicar la convocatoria con mayor tiempo de anticipación incluyendo los requisitos específicos y acelerar los procesos para brindar respuestas en menor tiempo, lo cual aumenta la eficiencia y mejora la satisfacción del usuario al reducir el tiempo de espera y ofrecer un servicio más rápido.
2. Reducir el Plazo Máximo de Resolución – Optimización de la plataforma para facilitar el proceso del trámite, con la finalidad de brindar respuestas en menor tiempo, lo cual aumenta la eficiencia y mejora la satisfacción del usuario al reducir el tiempo de espera y ofrecer un servicio más rápido.
3. Introducir Mejoras de Medios Digitales del Trámite o Servicio – Optimización de la plataforma que facilite el proceso del trámite, conlleva a que los documentos se puedan solicitar de manera digital, lo cual mejora la accesibilidad y permite acceso remoto.

6. Diseño del Programa

Acción de Simplificación	Mecanismo de Implementación.	Unidad Administrativa Responsable	Servidor Público Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión
Reducir el Plazo Máximo de Resolución	Publicar la convocatoria con mayor tiempo de anticipación incluyendo los requisitos específicos y acelerar los procesos para brindar respuestas en menor tiempo, lo cual aumenta la eficiencia y mejora la satisfacción del usuario al reducir el tiempo de espera y ofrecer un servicio más rápido.	Coordinación de Servicios Escolares	Adrián Reyes Mungia, Encargado de la Coordinación	03/03/2025	19/09/2025
Reducir el Plazo Máximo de Resolución	Optimización de la plataforma que facilite el proceso del trámite, con la finalidad de brindar respuestas en menor tiempo, lo cual aumenta la eficiencia y mejora la satisfacción del usuario al reducir el tiempo de espera y ofrecer un servicio más rápido.	Coordinación de Servicios Escolares	Adrián Reyes Mungia, Encargado de la Coordinación	08/01/2025	15/12/2025
Introducir Mejoras de Medios Digitales del Tramite o Servicio	Optimización de la plataforma que facilite el proceso del trámite, conlleva a que los documentos se puedan solicitar de manera digital, lo cual mejora la accesibilidad y permite acceso remoto.	Coordinación de Servicios Escolares	Adrián Reyes Mungia, Encargado de la Coordinación	07/02/2025	28/11/2025

7. Cronograma

Tareas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Publicar convocatoria con anticipación y acelerar los procesos para brindar respuestas en menor tiempo.												
Optimización de la plataforma que facilite el proceso del trámite												
Solicitar Documentos de Manera Digital												

8. Propuestas de Mejora

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO



Sujeto obligado: Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México

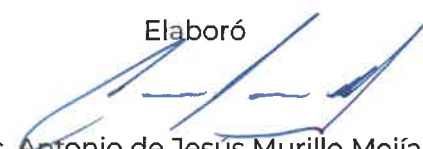
Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: Mtra. Nancy Jeaneth Meneses Durán

Fecha de elaboración: 04 de noviembre de 2024 Fecha de Aprobación: 15 de noviembre de 2024

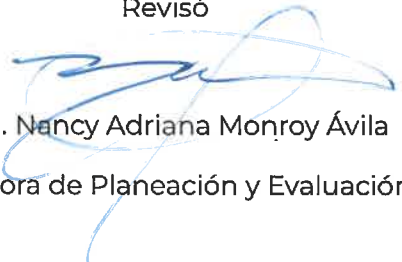
Total, de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: 09 Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2025: 03

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SEP/UTVA/UTVAM01	INSCRIPCIÓN UTVAM	N/A	REDUCIR PLAZO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN	Reducir el tiempo de respuesta, publicando la convocatoria con tiempo de anticipación y especificando los requisitos con la finalidad de acelerar los procesos y aumentar la eficiencia y satisfacción del usuario	03 de marzo del 2025	Coordinación Servicios Escolares.
SEP/UTVA/UTVAM04	CONSTANCIA DE ESTUDIOS UTVAM	N/A	REDUCIR PLAZO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN	Optimización de la plataforma para facilitar el proceso del trámite, con la finalidad de brindar respuestas en menor tiempo, lo cual aumenta la eficiencia y mejora la satisfacción del usuario al reducir el tiempo de espera y ofrecer un servicio más rápido.	08 de enero del 2025	Coordinación Servicios Escolares.
SEP/UTVA/UTVAM10	TITULACIÓN UTVAM	N/A	INTRODUCIR MEJORAS DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO	Optimización de la plataforma que facilite el proceso del trámite, conlleva a que los documentos se puedan solicitar de manera digital, lo cual mejora la accesibilidad y permite acceso remoto.	07 de febrero del 2025	Coordinación Servicios Escolares.
Elaboró		Titular del Sujeto Obligado		Titular del Órgano Interno de Control		Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Adrian Reyes Munguía Coordinador de Servicios Escolares		Mtra. Nadia Flores Meléndez Rectora UTVAM		L.A. Gabriela Sánchez Mendoza Titular del Órgano Interno de Control		Mtra. Nancy Jeaneth Meneses Durán Dirección de Administración y Finanzas

Elaboró


Lic. Antonio de Jesús Murillo Mejía
Coordinador del Área de Calidad y
Evaluación Institucional

Revisó


Mtra. Nancy Adriana Monroy Ávila
Directora de Planeación y Evaluación

Autorizó


Mtra. Nadia Flores Meléndez
Rectora

La presente hoja de firmas forma parte del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025.