

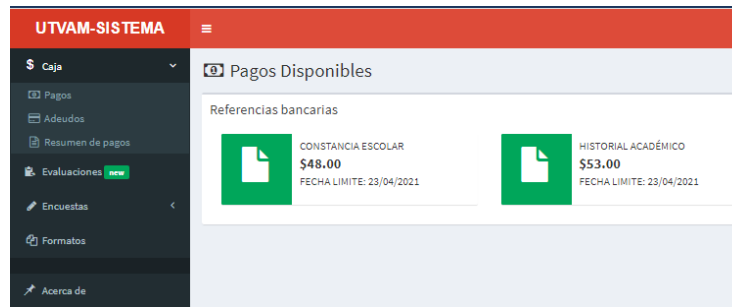


# PROCESO DE PAGO DE CONSTANCIA DE ESTUDIOS

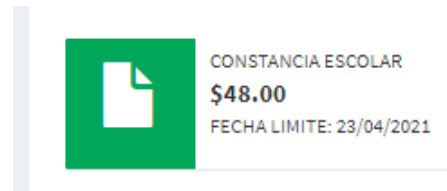
**Instrucciones:** Lee cuidadosamente la convocatoria y sigue los pasos que se muestran a continuación.

1. Ingresa al link: <http://serviciosescolares.utvam.edu.mx/sistema/>, en donde deberás acceder con tu usuario y contraseña asignados anteriormente.
2. En el menú \$Caja→Pagos, da clic.

Te aparecerá algo similar como se muestra en la imagen siguiente.



3. Da clic en la opción que aparece “**Constancia Escolar**”, para generar tu referenciabancaria.





4. Te aparecerá este recuadro, en donde elige porque medio realizaras

**Aviso!!**

Antes de generar y pagar una referencia bancaria, verifica que cumples con los requisitos para dicho pago, ya que no hay reembolsos por pagos erróneos. Tampoco serán válidos los depósitos a la cuenta bancaria.

Concepto: Constancia escolar  
Costo: \$48.00  
Fecha: 23/04/2021

Cancelar    Ventanilla [\$17.00 Comisión]    Practicaja/App BBVA [\$6.00 Comisión]

En esta opción tendrás que seleccionar cuidadosamente el método de pago, ya que cada uno tiene una comisión bancaria distinta, así como determinado tiempo para que se vea reflejado el pago en el sistema (considera que los movimientos se aplicarán solo en días hábiles).

Una vez que lo hayas seleccionado obtendrás tu referencia bancaria la cual podrás imprimir.

**¡OJO!** Las referencias bancarias son únicas e intransferibles, revisa la fecha límite para pagarla, solo serán válidos los pagos realizados a través de este procedimiento, no se podrán aceptar pagos realizados directamente a la cuenta bancaria.

**DUDAS Y/O ACLARACIONES**  
Departamento de Servicios Escolares  
Arq. Diana Laura Barrera Posada  
Teléfono: 771 - 247 - 40 - 28 Ext: 5057  
Correo electrónico: [depto.escolares@utvam.edu.mx](mailto:depto.escolares@utvam.edu.mx)

